

ALGEMENE VOORWAARDEN

Globale korting	Zie onze commerciële dienst.
Kortingen per hoeveelheid	Zie onze commerciële dienst.
Voorwaarden	Onze verkoopvoorwaarden zijn diegene die hieronder en op onze facturen vermeld staan; elke andere verkoopvoorwaarde is ongeldig.
Voorwaarden voor export	Verplichte minimale hoeveelheid (zie onze commerciële dienst).
Transport	Gebeurt op risico van de koper.
• voor leveringen in België	Alle verzendingen met onze gebruikelijke vervoerders (DPD, GLS, Europa, Alpha Express) gebeuren gratis voor alle verzendingen (zonder batterijen of kabels) boven 620€ excl. BTW. Verzending van enkel batterijen en/of kabels is ten laste van de klant. De verzendingen van TV's en monitoren meer van 27" gebeuren afzonderlijk. Indien de klant een transport vraagt voor een TV of monitor, zullen wij 25 € per TV/monitor aanrekenen. Voor zendingen buiten de standaard palletafmetingen, wordt er 25 € per product aangerekend. Dit is vermeld in de productomschrijving. Op aanvraag van de klant kan de verzending gebeuren via een welbepaalde transportfirma (indien bijkomende kosten zijn deze ten laste van de klant).
• voor andere leveringen	Ex Works.
Verzendingen	Iedere bestelling, genoteerd en bevestigd voor 12u, wordt in principe dezelfde dag aan een transportfirma afgeleverd. Voor bestellingen van minder dan 100€ excl. BTW zullen administratieve kosten van 15€ worden aangerekend.
Betalingen	
• voor Belgische klanten	Contant (of tegen terugbetaling) : -1%. Geen korting onder 124€ excl. BTW Een financiële diskonto wordt toegevoegd aan de factuur. In geval van vroegtijdige betaling of op de vervaldag kan u dit duidelijk aangegeven bedrag aftrekken van uw factuur. Indien de betaling later gebeurt, komt dit bedrag ons toe zonder afbreuk op de wettelijke maatregelen voorzien in onze algemene voorwaarden. Na commercieel contact en na goedkeuring van het dossier door de Directie kunnen andere voorwaarden tussen de partijen afgesproken worden. Voor klanten met een betalingsvertraging van meer dan 30 dagen na de betalingsdatum, of die hun kredietlimiet overschrijden, worden bestellingen, leveringen en technische ondersteuning opgeschort. Er zal een vergoeding worden aangerekend, zoals nalatigheidinteressen aan een rentevoet van 8% op jaarbasis of administratiekosten met een minimum van 40€ voor laattijdige betalingen, cheques zonder provisie, ... (cfr.: wet van 22/11/2013: wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties). De goederen blijven in eigendom van de verkoper totdat het volledig verschuldigd bedrag is betaald.
• voor andere klanten	Betaling bij ontvangst materieel. Geen korting.
Prijsherziening	Al onze prijzen zijn excl. BTW en zonder korting: zij komen overeen met de aanbevolen verkoopprijzen (BTW incl.) behoudens fouten. Onze prijzen kunnen op ieder ogenblik, zonder voorafgaande kennisgeving, wegens marktschommelingen worden herzien.
Recupel, Bebat, ... (enkel voor Belgische klanten)	Al onze prijzen zijn exclusief Recupel, Bebat en andere bijdragen en taxen.
Speciale prijzen	EUROMATEC behoudt zich het recht om het verschil te factureren indien de klant de voorwaarden die hij heeft aanvaard niet opvolgt (periode en hoeveelheden).
Technische specificaties	Zijn diegene die in ons bezit zijn op het ogenblik van herdruk. Kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast en vallen niet onder onze verantwoordelijkheid.

Garantie	<p>Materieel wordt naar onze werkplaatsen gebracht en terug ter beschikking gesteld van de klanten in onze werkplaatsen na herstelling. De garantie vervalt van rechtswege bij beschadiging of verkeerd gebruik van het materieel door de klant. De garantie van 2 jaar op onze harde schijven wordt enkel toegepast als de plaatsing van deze door ons gebeurt. Wij behouden ons het recht om de garantie te annuleren wanneer de producten niet gebruikt werden met onze batterijen, kabels en/of harde schijven.</p> <p>Garantie, fabricatiedatum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 jaar op CDVI, EUROKEYS, TAKEX en WIZMART. - 3 jaar op AG NEOVO, CROW, DAHUA, EUROTEC, HIKVISION (vanaf oktober 2016), IDIS en MORLEY (detectoren). - 1 jaar op DORMAKABA, EUROTEC (buitendetectoren), FIAMM, MORLEY (centrale) en ULTRACELL. - 2 jaar op de andere producten.
Herstellingen	<p>Voor materieel onder garantie heeft de klant volgende keuze :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normale Service: het defecte materieel wordt achtergelaten in ons magazijn voor herstelling of analyse voorafgaand aan de vervanging. Vervanging van materieel gebeurt niet onmiddellijk. Geen enkele kost zal worden gefactureerd. Garantie op herstelling bedraagt 6 maanden. • Service Plus : mits facturatie van 10% van de brutoprijs kan het defecte materieel onmiddellijk worden vervangen door materieel van gelijkwaardig type en in gelijkwaardige staat "standaard vervanging" of door nieuw materieel indien geen enkele "standaard vervanging" beschikbaar is. Met de Service Plus is een eventuele fout van de klant (waarbij de garantie vervalt bij de Normale Service) gedekt en wordt eenzelfde garantie gegeven als bij een nieuwe aankoop. <p>Voor materieel buiten garantie kan de klant materieel aankopen van gelijkwaardig type en in gelijkwaardige staat tegen facturatie van 40% of 55% van de brutoprijs naargelang categorie. Deze regel is van toepassing op alle toestellen van minder dan 5 jaar volgens fabricagedatum. Na deze periode kan de klant enkel nieuw materieel kopen aan zijn normale voorwaarden.</p> <p>Voor de TV's/monitoren van LG passen wij enkel de Normale Service toe voor het materieel onder garantie. We bieden geen Service Plus voor dit type van producten. Indien het materieel niet meer onder garantie valt, wordt enkel een offerte gemaakt indien de herstellingskosten meer dan 190€ bedragen. Indien het materieel niet defect blijkt, factureren wij onderzoeks- en transportkosten. Als na prijsopgave geen akkoord wordt gegeven voor herstelling, factureren wij 190€, tenzij de klant afstand doet van het materieel. De herstellingstijd bedraagt ongeveer 3 weken. Voor verzendingen van herstellingen rekenen wij 40€ aan, 25€ bij afhaling in onze kantoren in Evere. Reparatie dienen correct verpakt bij ons worden afgeleverd zonder accessoires. Euromatec is niet verantwoordelijk voor eventueel kwijt geraakte accessoires die mee gestuurd zijn.</p> <p>Voor elk nazicht van materieel dat voor herstelling wordt binnengeleverd en dat geen werkingsgebreken vertoont, mag een minimum bedrag van 25€ worden aangerekend. Geen herstellingen voor producten met een waarde van minder dan 50€, behalve kostenraming op aanvraag van de klant. Voor herstelling van centrales en sirenes: enkel PCB kaart, modulator, luidspreker of voeding terugbrengen (om eventuele behandlungs- en/of vervoerkosten van 25€ te vermijden).</p> <p>Transport van de herstellingen: op kosten van de klant.</p> <p>Elk materieel dat buiten garantie valt zal na herstelling automatisch gefactureerd worden.</p>
Terugname van materieel	<p>Terugname van materieel moet met EUROMATEC worden overeengekomen.</p> <p>Terugname van materieel gebeurt voor maximaal 90% van de aankoopwaarde.</p>
Materieel op zicht	<p>Alle materieel dat geleverd werd om te proberen wordt gefactureerd. Indien het op de afgesproken datum bij EUROMATEC wordt teruggebracht (1 maand behalve specifiek afspraak) en het niet beschadigd is, wordt een kredietnota opgesteld.</p>
Technische interventie	<p>Per uur : 60€/u</p> <p>Verplaatsingen binnen een straal van 10km : forfait van 23€</p> <p>Verplaatsingen van meer dan 10km : 23€ + 0,30€ /km</p> <p>Forfait voor indienststellingen : 250€ excl. BTW</p> <p>De arbeids- en verplaatsingskosten zijn netto en zonder korting.</p>